

A3 – Leitfaden: Geleitete Fallarbeit und Fachgespräch (Ziff. 7.3 Wegleitung)

Aufgabe

Der:ie Kandidat:in erhält zwei Fallbeispiele aus ihrem-seinem Arbeitsgebiet zur Auswahl. Innerhalb von 30 Minuten hat er-sie den gewählten Fall zu bearbeiten und das Ergebnis im Rahmen von 10 Minuten den Expert:innen zu präsentieren. In einem anschliessenden Fachgespräch beantwortet der:ie Kandidat:in fallbezogene und weiterführende Fragen.

Ziele

- Einen vorgelegten Fall aus ihrer Berufspraxis (Vertiefungsbereich) analysieren und die relevanten Aspekte der Situation adäquat erfassen. (Beim Rechtsfall: Den Sachverhalt und den Tatbestand adäquat erfassen.)
- Ziele sowie eine gewerkschaftliche Handlungsstrategie und deren Umsetzung (Vorgehen und Massnahmen) für die Fallsituation entwickeln und aufzeigen.
- In der Ausbildung erworbene Kompetenzen korrekt anwenden und eigenes Vorgehen fachlich begründen.
- Risiken der gewählten Handlungsstrategie erkennen, realistisch einschätzen und aufzeigen.
- Das Ergebnis der Fallarbeit (Analyse, Ziele, Handlungsstrategie und Massnahmen) verständlich und übersichtlich strukturiert vorstellen und die Präsentation mit geeigneten Hilfsmitteln veranschaulichen.
- Im Fachgespräch Fragen kompetent beantworten und weitere Lösungsmöglichkeiten entwerfen und realistisch einschätzen.
- Zeigt ein professionelles Rollenverständnis

Ablauf (Prüfungsdauer 60 Minuten)

Vorbereitung Fall	30 Minuten
Präsentation der Lösung höchstens	10 Minuten
Fachgespräch	20 Minuten

Der:ie Kandidat:in

- erhält zwei Themen zur Auswahl und wählt eines davon zur Bearbeitung aus (Zeit: 30 Minuten für die Bearbeitung)
- bereitet eine Präsentation zum Fallbeispiel in Einzelarbeit vor
- wählt eine geeignete Präsentationsform

- stellt ihre/seine Ergebnisse während höchstens 10 Minuten den Expert:innen vor
- antwortet während 20 Minuten auf fallbezogene und weitergehende Fragen der Expert:innen

Hilfsmittel

Die Kandidat:innen dürfen ihre Arbeitsinstrumente, die ihnen in der Praxis zur Verfügung stehen, benutzen (GAV-Service, Obligationenrecht etc., Zugang Internet).

Für die Präsentation stehen Hilfsmittel wie Filzstifte, Flipchart Papier, Karten etc. zur Verfügung.

Bewertung und Beurteilungskriterien

Die Bewertung erfolgt mittels eines Beurteilungsrasters, in dem die Beurteilungskriterien und Indikatoren beschrieben sind.

Es kommen zwei spezifische Beurteilungsraster zur Anwendung:

- Für die Fallarbeit zum Vertiefungsbereich Aktionen und Kampagnen planen und durchführen der „A3-Beurteilungsraster Fallarbeit Vertiefung Kampagnen und Aktionen“.
- Für die Fallarbeit zum Vertiefungsbereich Mitglieder in Rechtsfragen beraten der „A3-Beurteilungsraster Fallarbeit Vertiefung Recht“.

Der jeweilige Beurteilungsraster wird den Kandidierenden vorgängig zugestellt.

Der Prüfungsteil «Geleitete Fallarbeit und Fachgespräch» wird mit «bestanden» beurteilt, wenn jedes Kriterium mit mindestens 40% erfüllt ist und im Durchschnitt alle Kriterien mit mindestens 60 % erfüllt sind.

QSK, 11. März 2020